

2022年7月13日

## 弊社メール環境の復旧のお知らせ

協和化学工業株式会社  
情報戦略部

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

平素より協和化学工業をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2022年7月11日の朝から、弊社のサーバの不具合によりメールの送受信が正常にできませんでした。

ご迷惑をおかけ致しましたこととお詫び申し上げます。

2022年07月11日18時時点でサーバの復旧作業が完了し、通常通りメールの送受信ができる状況です。

敬具

### 記

■サーバ障害期間

2022年07月11日08時～2022年07月11日18時

■サーバ復旧時間

2022年07月11日18時

該当期間中に弊社へメールをお送りいただいたお客様、返信が届いてないお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

サーバ障害により、お客様にはご迷惑、ご不便をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないよう万全を期す所存でございますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上